**П А М Я Т К А** потерпевшему по **О С А Г О**

1. Водитель и потерпевший обязаны сообщить страховщику о страховом случае (п. 3.3, 3.9 Правил ОСАГО).

При оформлении Европротокола, извещение о дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) в течение 5 рабочих дней после страхового случая необходимо направить своему страховщику (п. 3.8 Правил ОСАГО).

2. Воспользоваться помощью юриста и эксперта-техника.

3. Подать страховщику заявление о страховом возмещении (п. 3.9 Правил ОСАГО), получить надлежащим образом заверенную его копию:

а. В форме Заявления о страховом возмещении выбрать денежное возмещение (п. 4.2 Заявления о страховом возмещении), сообщить об Утрате товарной стоимости (далее – УТС), расходах на эвакуацию и т. п.,

б. Указать адрес, где находится транспортное средство (далее – ТС), если оно в результате повреждений не может участвовать в дорожном движении для его осмотра по месту нахождения (абз. 5 п. 3.11 Правил ОСАГО),

в. Не давать согласие на увеличение срока осмотра (абз. 2 п. 3.11 Правил ОСАГО), на доплату за ремонт (абз. 12 п. 4.17 Правил ОСАГО), на увеличение срока ремонта (абз. 15 п. 4.17 Правил ОСАГО), на использование запасных частей, не одобренных изготовителем ТС или б/у деталей (абз. 3 п. 15.1 ст. 12 Закона об ОСАГО)!!!

4. Принять участие в осмотре ТС (абз. 3 п. 3.11 Правил ОСАГО).

5. Ознакомиться с результатами осмотра ТС (абз. 2 п. 3.11 Правил ОСАГО).

6. Получить Акт о страховом случае, Акт осмотра или направление на ремонт (абз. 2 п. 4.22 Правил ОСАГО, абз. 1 п. 11 ст. 12 Закона об ОСАГО).

7. Передать ТС на ремонт (п. 6.2 Правил ОСАГО).

8. Получить акт выполненных работ с указанием номенклатуры деталей и работ у страховщика или на станции технического обслуживания (п. 3 ст. 307 ГК РФ).

9. Привлечь для оценки качества ремонта эксперта-техника при получении ТС.

10. В акте приёма-передачи отремонтированного ТС указать претензии по качеству или сроку ремонта, если они есть (п. 5.3 Правил ОСАГО).

11. В случае ремонта ТС у потерпевшего есть право на возмещение УТС!!!

12. Санкции за нарушение прав потерпевшего:

а. При задержке выплаты страхового возмещения или выдачи направления на ремонт, страховщик выплачивает потерпевшему неустойку в размере 1 % от страхового возмещения (абз. 4 п. 4.22 Правил ОСАГО),

б. При задержке направления мотивированного отказа, страховщик выплачивает потерпевшему неустойку в размере 0,05 % от страховой суммы (абз. 5 п. 4.22 Правил ОСАГО),

в. При задержке ремонта, страховщик выплачивает потерпевшему неустойку в размере 0,5 % от суммы страхового возмещения, но не более суммы такого возмещения (абз. 2 п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО),

г. При некачественном ремонте можно изменить способ возмещения вреда. При невозможности устранить недостатки восстановительного ремонта страховщик выплачивает потерпевшему страховое возмещение (абз. 5 п. 5.3 Правил ОСАГО).

13. При несогласии с качеством или сроком оказания услуг, обратиться с Заявлением-претензией сначала к страховщику, а затем с Обращением к финансовому уполномоченному (https://finombudsman.ru/).

Удачного страхового возмещения! С уважением,

адвокат РОКА «Советник» Наталенко Владимир Анатольевич.**89286120587**.